RESILIO PARTNERS

Interwencja kryzysowa

Kiedy dzieje się najtrudniejsze.

Wsparcie ludzi i przygotowanie organizacji do działania po chorobie, wypadku, nagłej śmierci lub innym trudnym zdarzeniu.

Oferta dla HR, liderów, firm, instytucji i organizacji branżowych



Maja Surowicz

Interwentka kryzysowa
i psychoonkolożka

Trudne zdarzenie zmienia codzienność zespołu

Poważna choroba

Nagła diagnoza, ciężkie leczenie lub choroba bliskiej osoby. Potrzeby dotyczą emocji, rozmowy i codziennego funkcjonowania.

Wypadek i zagrożenie życia

Ciężki wypadek w pracy lub poza nią, ewakuacja, pożar albo inne zdarzenie zagrażające bezpieczeństwu.

Nagła śmierć i strata

Śmierć pracownika lub osoby bliskiej, żałoba w zespole i trudne rozmowy, do których trudno się przygotować.

Przemoc i sytuacja osobista

Przemoc domowa, napaść lub inne nagłe doświadczenie, które odbiera poczucie bezpieczeństwa i wpływa na pracę.

Wsparcie obejmuje różne choroby i rodzaje kryzysu, także niezwiązane z onkologią.

Pomoc dla ludzi. Plan działania dla HR.

Osoby dotknięte zdarzeniem

Dobrowolna rozmowa, rozpoznanie najpilniejszych potrzeb i uporządkowanie kolejnych kroków. Także dla świadków i bliskich, w uzgodnionym zakresie.

HR i liderzy

Konsultacja: jak rozmawiać, proponować pomoc, chronić prywatność i wspierać zespół, zachowując granice własnej roli.

Organizacja

Jasny podział odpowiedzialności, uzgodniona ścieżka kontaktu i plan dalszego wsparcia. Współpraca z HR oraz BHP/HSE.

Najpierw bezpieczeństwo, potem kolejne kroki

1

Rozpoznanie sytuacji

Rozmawiamy z osobą po stronie organizacji. Ustalamy, kogo dotyczy zdarzenie i jakie wsparcie jest potrzebne.

2

Uzgodnienie działania

Potwierdzamy zakres, dostępność, termin, formę kontaktu i osoby odpowiedzialne po obu stronach.

3

Wsparcie ludzi i zespołu

Prowadzę uzgodnione konsultacje oraz pomagam HR i liderom zaplanować dalsze działania.

4

Kontakt po zdarzeniu

Ustalamy potrzebę kolejnych spotkań lub skierowania do odpowiedniej pomocy specjalistycznej.

Termin i sposób realizacji potwierdzamy indywidualnie. Oferta nie obejmuje stałego dyżuru 24/7.

Wybierz wsparcie na teraz albo przygotuj zespół

Po zdarzeniu

Konsultacja dla HR i lidera, rozpoznanie potrzeb, rozmowy wspierające oraz plan kolejnych działań. Zakres dopasowany do konkretnej sytuacji.

Przed kryzysem

Warsztaty dla HR i kadry zarządzającej: pierwszy kontakt, trudne rozmowy, reakcje na kryzys i ścieżka uruchomienia pomocy.

W dłuższej perspektywie

Cykl konsultacji, wsparcie osób wracających do codzienności i przegląd sposobu reagowania organizacji. Harmonogram ustalany wspólnie.

Online lub stacjonarnie, zależnie od potrzeb i możliwości. Wycena uwzględnia zakres, liczbę osób, lokalizacje oraz uzgodnioną dostępność.

Szczególnie tam, gdzie zdarzenie dotyka wielu osób

Energetyka, w tym wiatrowa	Onshore i offshore: wsparcie po wypadku lub ewakuacji, dla świadków, zespołu i rodzin. Kontakt po powrocie z miejsca zdarzenia.
Przemysł i budownictwo	Ciężki wypadek, nagła śmierć, pożar lub utrata poczucia bezpieczeństwa w zespole, także wśród podwykonawców.
Transport i logistyka	Poważne zdarzenie w trasie, śmierć współpracownika albo kryzys dotyczący kierowców, obsługi i zespołów operacyjnych.
Służby i ochrona zdrowia	Obciążające zdarzenie podczas służby lub pracy, doświadczenie przemocy, śmierć kolegi i potrzeba wsparcia zespołu.
Stowarzyszenia i organizacje branżowe	Wsparcie członków i pracowników oraz warsztaty i wspólne zasady reagowania dla zrzeszonych organizacji.

To proponowane obszary zastosowania oferty, a nie lista dotychczasowych realizacji.

HR wie, co zrobić i z kim się skontaktować

Mapa potrzeb

Kto wymaga wsparcia indywidualnego, kto konsultacji w swojej roli i jakie działania organizacyjne są najpilniejsze.

Podział odpowiedzialności

Osoby do kontaktu, zakres roli HR i liderów oraz sposób uruchomienia dodatkowej pomocy.

Plan wsparcia

Forma spotkań, termin, dostępność i kolejność działań. Każda osoba decyduje o skorzystaniu z rozmowy.

Podsumowanie dla organizacji

Uzgodnione wnioski i rekomendacje organizacyjne, bez ujawniania treści prywatnych rozmów i danych uczestników.

Doświadczenie w pracy z człowiekiem w kryzysie



Zaczynałam od pomocy osobom doświadczającym przemocy domowej.

Od 2007 roku wspieram osoby w kryzysach, a od 2010 prowadzę praktykę psychoonkologiczną i interwencję kryzysową. Pomagam w chorobie, stracie i nagłych, trudnych sytuacjach.

Przez około 12 lat odbierałam telefony na infolinii Fundacji dostępnej całą dobę, także nocą. Od trzech lat pełnię dyżury dwa razy w tygodniu. Dzwonią nie tylko osoby z chorobą onkologiczną.

Doświadczenie prowadzenia Fundacji łączę z rozumieniem odpowiedzialności liderów i codzienności organizacji.

Wiedza rozwijana przez lata praktyki

Przygotowanie zawodowe

- Kończę studia magisterskie z psychologii na Uniwersytecie SWPS.
- Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, kurs podstawowy, IPZ PTP, 2009 (120 godzin).
- Studia podyplomowe z psychoonkologii na SWPS; magister pedagogiki specjalnej APS.
- Kontynuuję studia podyplomowe z psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej na SWPS.
- Jestem na drugim roku szkolenia psychoterapeutycznego w Szkole Psychoterapii Dialog.

Sposób pracy

Praktyczna pomoc, dobrowolność i szacunek dla granic. Bez nacisku na szczegółowe opowiadanie o zdarzeniu. Poufność rozmów i ustalenie dalszej pomocy, gdy jest potrzebna.

Interwencja nie zastępuje ratownictwa, diagnozy ani leczenia. Przy zagrożeniu zdrowia lub życia potrzebna jest pilna pomoc odpowiednich służb.

Ustalmy, jak wesprzeć Twój zespół

Nie musisz mieć gotowego planu, żeby rozpocząć rozmowę.

Napisz, jakiej organizacji dotyczy potrzeba, ilu osób może obejmować wsparcie i w jakiej lokalizacji. Nie przesyłaj danych osób dotkniętych zdarzeniem ani dokumentacji medycznej.

Dostępność, termin, zakres i wycenę potwierdzamy przed rozpoczęciem współpracy.

Maja Surowicz

+48 505 981 386

kontakt@resiliopartners.pl

resiliopartners.pl/
interwencja-kryzysowa

Podejście do wsparcia: WHO, Psychological first aid (2011)

NICE NG116, zalecenie 1.6.5